

Seminario de capacitación en línea

Introducción a las Herramientas de Capacitación sobre Sistemas de Alerta Temprana

16 de septiembre de 2020

**COMISION INTERAMERICANA PARA EL CONTROL DEL ABUSO
DE DROGAS (CICAD)**

OBSERVATORIO INTERAMERICANO SOBRE DROGAS (OID)

Objetivo y alcance

- EL OBJETIVO DE ESTA HERRAMIENTA es contar con una **metodología de capacitación** sobre los aspectos centrales de un **sistema de alerta temprana sobre drogas (SAT)**, destinado a los observatorios nacionales sobre drogas (OND) de los Estados Miembros, que necesiten implementar y/o fortalecer sus SAT.
- **Módulo inicial: Aspectos generales**
- **Módulo 1: Detección**
- **Módulo 2: Caracterización y evaluación**
- **Módulo 3: Emisión de la alerta**
- **Módulo 4: Acciones implementadas, asesoría y seguimiento**

Objetivos de los módulos

- **Focalizar en las acciones relevantes de cada etapa: objetivo y metodologías**
- **Identificar los actores involucrados: organismos - fuentes de información- y responsabilidades**
- **Puntualizar sobre aspectos críticos* en relación a cada etapa del proceso, focalizando en el objeto del SAT**
- **Armar un glosario específico de términos y conceptos clave**

* Identificados según los comentarios de los países sobre su experiencia en el diseño e implementación de un SAT, volcados en el documento *Estado de Situación de los SAT en Países de América Latina y el Caribe*.

Cómo se implementará?

- **En dos días consecutivos de capacitación on line de 2 horas cada encuentro:**
 - **Día 1:** Aspectos generales y Modulo 1: Detección
 - **Día 2:** Modulos 2, 3 y 4: Caracterización y evaluación; Emisión de la alerta; Acciones implementadas, asesoría y seguimiento
- **Al final de cada módulo se encuentran ejercicios y preguntas orientadoras que ayudarán en el proceso de capacitación**
- **Modalidad:** taller de capacitación, con espacio para el intercambio de preguntas, opiniones, comentarios.
- **Perfil de los participantes:** profesionales del OND, coordinación del SAT, referentes de los actores que serán las fuentes de información y/o miembros del SAT, funcionarios interesados.

MODULO INICIAL

ASPECTOS GENERALES

1) ¿Por qué es importante que un país o región tenga un sistema de alerta temprana sobre drogas?

- Porque es la **herramienta metodológica** apropiada para **producir evidencia oportuna y confiable** sobre los aspectos más dinámicos del fenómeno de drogas en la actualidad: la producción constante de nuevas sustancias psicoactivas (**NSP**), **la emergencia de drogas y de problemas asociados al consumo y tráfico**.
- Porque es el mecanismo que permite una **detección temprana de posibles amenazas**.
- Porque es el mecanismo que permite la **caracterización y evaluación rápida del riesgo** de las amenazas.
- Porque es el **mecanismo que puede emitir alertas, mensajes rápidos, oportunos**, basados en la evidencia, a aquellos grupos poblacionales que están en riesgo de amenazas o a las instituciones para que puedan prevenir, mitigar o contrarrestar tales riesgos.
- Porque es el mejor modo en que diferentes **instituciones pueden aunar esfuerzos** para mejorar la capacidad de **monitoreo de indicadores clave**, consensuando mecanismos rápidos de comunicación entre ellos, con el objetivo de **identificar de modo temprano las amenazas** y brindar la información y asesoramiento necesarios para actuar rápidamente sobre ellas.
- Porque es un medio importante de **inserción en la comunidad internacional** de expertos en el tema, beneficiándose de los avances en la tecnología y el conocimiento, mediante el intercambio y en la participación de programas regionales de apoyo y capacitación en la materia.

2) Diferencia y conexión entre una red de información sobre drogas y un sistema de alerta temprana

- **Tipo de organización:** red de instituciones // sistema con un fin común
- **Finalidad:** monitoreo para diagnóstico // detección rápida para evaluar riesgos y emitir alertas
- **Alcance del análisis:** caracterizaciones amplias, insumos para evaluación // monitoreo focalizado, insumo para alertas
- **Fenómenos bajo estudio:** estables, de alcance nacional // pueden ser efímeros y localizados
- **Requerimientos organizacionales:** Acuerdos inter-institucionales formales o informales // acuerdos formalizados, protocolos de funcionamiento
- **Productos:** informes nacionales o regionales // alertas e informes puntuales

Rol del OND en la RIN y en el SAT

- *Coordinación*
- *Definir los indicadores clave* e identificar las fuentes de información
- *Definir una estrategia* de análisis
- *Evaluar las condiciones de la información:* definiciones operacionales, metodología de producción, condiciones de validez y confiabilidad, periodicidad, alcance (nacional o local), para orientar las modificaciones pertinentes.
- *Diseminar* la información

¿Cómo se vinculan la RIN y el SAT?

- **Por lo general la RIN existe antes que el SAT, entonces, PROVEE al SAT los contactos alcanzados con las fuentes de información y los conocimientos sobre sus indicadores y metodologías,**
- **Muchas FUENTES DE INFORMACIÓN de la RIN serán también parte del SAT**
- **Lo ideal sería que AMBAS funcionen e incrementen el diálogo de modo permanente**
- **Es importante NO CONFUNDIR sus finalidades**

EJERCICIO 1

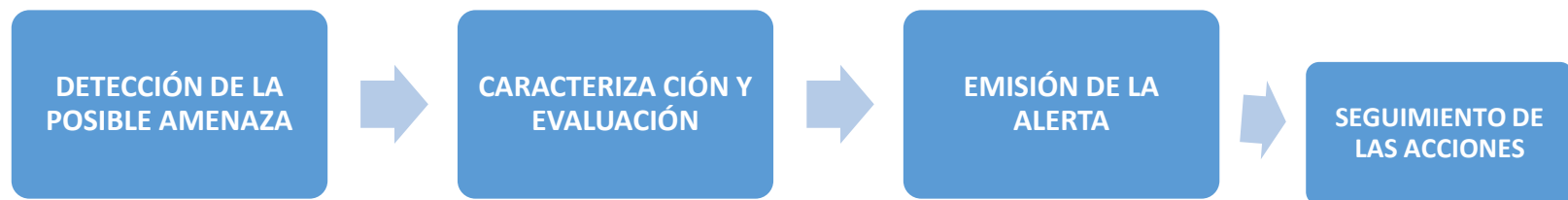
- *Si en su país ya tiene una RIN ¿cuál de estas fuentes de información podrán también formar parte del SAT?*
- *¿Habría que realizar alguna modificación en los modos en cómo entregan o comparten esa información: teniendo en cuenta la periodicidad, la referencia territorial, las características de la información?*
- *Para la puesta en funcionamiento del SAT ¿será necesario identificar a un nuevo o una nueva persona o área para que cumpla el rol de punto focal para el SAT?*

3) Definición y aspectos principales de un sistema de alerta temprana sobre drogas.

Sistema de Alerta Temprana

Conformado por una red de interinstitucional de actores clave que generan e intercambian información con la finalidad de:

1. **DETECTAR** tempranamente amenazas (NSP y/o drogas emergentes y/o fenómenos de drogas emergentes)
2. **EVALUAR** los **riesgos** relacionados con sus usos y exposición
3. **EMITIR** alertas tempranas
4. Para el diseño de respuestas efectivas



Indice de temas incluidos:

a) **Objetivo general del SAT**

→ mantener la **vigilancia activa** sobre las NSP, drogas emergentes y fenómenos asociados, en el ámbito:

- **Epidemiológico:** patrones de consumo
- **Sanitario:** episodios agudos de intoxicaciones o problemas en la salud (morbilidad y mortalidad)
- **Producción y comercialización:** muestras incautadas.

b) Funciones principales para garantizar la vigilancia para la detección, para activar y coordinar el proceso de caracterización y evaluación y para la emisión de la alerta.

c) **Definir la coordinación y funciones**

d) **Importancia de los marcos normativas en su creación**

El SAT es un modo de conocer, de investigar, de sistematizar, de analizar, de informar. Es un proceso con desafíos que se renuevan permanentemente.

4) Las fuentes de información → actores principales y miembros del SAT

Ámbitos de vigilancia del SAT y principales indicadores

Epidemiológico	Sanitario	Producción y comercialización
Nuevos patrones de consumo	Usuarios intoxicados	NSP
	Usuarios con episodios agudos de enfermedad vinculados a sustancias psicoactivas (SPA)	Nuevos adulterantes y/o diluyentes
	Sobredosis	Incautaciones de tráfico internacional
	Muertes por sobredosis o intoxicaciones	Incautaciones de tráfico interno
		Muestras tomadas en la distribución callejera, directa para consumo
		Muestras entregadas por usuarios

^[1] **Producción-fabricación:** Incluye los procesos de siembra y cultivo de sustancias de origen natural, y los procesos de extracción, síntesis, preparación, refinación, transformación, adulteración y empaquetado. Esto está en el art 1 incisos n) y t) de la Convención Única sobre Estupefacientes de 1961.

Comercialización a gran escala: incluye suministro, la entrega, el tráfico ilícito de precursores químicos y sustancias adulterantes y cualquier tipo de operación comercial que involucre sustancias a escala nacional o internacional.

Comercialización al menudeo: incluye suministro, la entrega y cualquier tipo de operación a menor escala, de distribución a usuarios.

Fuentes de información prioritarias de un SAT

Indicadores	Fuentes de información
Nuevos patrones de consumo	<ul style="list-style-type: none"> -Centros de tratamiento de usuarios de drogas -Usuarios de drogas -Programas de reducción de daños y riesgos -Red telefónica de asistencia -Programas de investigación (OND, Universidades, ONG) -Centros de acogida -Programas de atención a personas privadas de libertad -Servicios de emergencia toxicológica y general Y Servicios de salud especializados
Usuarios intoxicados	-Servicios de emergencia toxicológica y general
Usuarios con episodios agudos de enfermedad vinculados a SPA	<ul style="list-style-type: none"> -Servicios de salud especializados -Programas de investigación (OND, Universidades, ONG)
Sobredosis	
Resultados de análisis toxicológicos de muestras biológicas en seguimientos usuales	<ul style="list-style-type: none"> -Programas de investigación -Oficinas públicas responsables de los análisis toxicológicos Laboratorios forenses
Fallecimientos por sobredosis o intoxicaciones	<ul style="list-style-type: none"> -Servicios de emergencia en general -Laboratorios forenses
NSP	-Laboratorios forenses que realizan análisis sobre drogas
Nuevos adulterantes y/o diluyentes	<ul style="list-style-type: none"> -Fiscalías -Programas de investigación específicos
Incautaciones de drogas de tráfico interno e internacional	<ul style="list-style-type: none"> -Policías/Fuerzas de seguridad -Aduanas
Producción local de drogas	
Muestras tomadas en la distribución callejera, directa para consumo	-Policías/Fuerzas de seguridad
Muestras entregadas por usuarios	-Usuarios de drogas

Tareas principales a realizar en relación a las fuentes de información:

- **Tomar contacto** e invitarlos a participar del SAT.
- Caracterizar el modo en que la fuente de información **produce y sistematiza la información** que será de interés para el SAT, evaluar si hay que hacer ajustes y evaluar si es posible hacerlo.
- Establecer los **elementos mínimos para la detección de posibles amenazas** (criterios estándar y compartidos), que pueden ser acordados por los distintos organismos involucrados según la evaluación de expertos.
- Caracterizar otros aspectos de la fuente de información: límites legales, resguardos, etc.
- Identificar el área o programa específico de interés dentro de la institución u organización y **definir quién será el referente o punto de contacto** con el SAT.
- Realizar **la capacitación sobre el funcionamiento del SAT**: flujos de información, modalidad, responsables.

En definitiva....

- ***Establecer un SAT implica desarrollar relaciones institucionales de confianza, respeto y profesionalismo.***
- ***Siempre hay un punto de acuerdo, entre lo que se necesita originalmente y lo que puede ser entregado o compartido.***
- ***El funcionamiento del SAT es un proceso en permanente construcción y, por lo tanto, requiere de una mirada a largo plazo y pensando en el objetivo general.***

***NO TODO ES UNA NOTIFICACIÓN (POSIBLE AMENAZA) Y
NO TODO ES UNA ALERTA***

EJERCICIO 2

- *Liste las instituciones, organismos y grupos que existen en su país o región de acuerdo a los indicadores principales del SAT*
- *Evalúe conjuntamente con el punto focal de qué modo se está registrando la información que será objeto de vigilancia para el SAT.*
- *Los puntos focales y/o las instituciones están al tanto de lo que es un SAT? Conocen su importancia y modo de funcionamiento?*
- *Será necesario hacer una reunión de lanzamiento del SAT?*
- *Establezcan la periodicidad de las reuniones del SAT y la modalidad.*

DETECCIÓN

MODULO 1

VIGILANCIA → DETECCIÓN y NOTIFICACIÓN → CARACTERIZACIÓN Y EVALUACIÓN → EMISIÓN DE LA ALERTA

- La detección de una posible amenaza y cuya comunicación interna al SAT se define como notificación, es un paso de extrema importancia, ya que lo que NO se notifica, lo que NO se detecta, no podrá ser evaluado y por lo tanto, no habrá alerta sobre el caso.
- Pero, al mismo tiempo, hay que tener en cuenta que **NO TODO ES MOTIVO DE NOTIFICACIÓN**

En esta fase es central el rol de las instituciones y actores clave –las fuentes de información- ya que en ellos y en su proceso habitual de registro y sistematización de los indicadores, será posible detectar una posible amenaza.

- El rol de la coordinación del SAT es trabajar con las instituciones para que estos procesos se logren
 - capacitación
 - intercambio de información y opiniones
 - protocolización de la denuncia

Para detectar o identificar una posible amenaza o hallazgo (NSP, droga emergente o fenómeno asociado) es necesario:

1. **Definir** qué tipo de fenómeno (puede ser simple o complejo) debe ser monitoreado.
2. **Conocer** qué característica –cualitativa o cuantitativa- de ese fenómeno es indicador de un nuevo riesgo o peligro para la salud de las personas, lo que significa definir criterios estándar compartidos por las instituciones.
3. **Disponer** de las condiciones metodológicas y las técnicas apropiadas para el seguimiento, sistematización y evaluación de la información necesaria.

1) En la definición del fenómeno → es importante definir lo que se va a vigilar para encontrar la posible amenaza y poder realizar la notificación:

- **Drogas incautadas:** el volumen por tipo de droga y destino (interno o externo).
- **Drogas para consumo directo:** muestra de calle o entregadas por usuarios (comercialización).
- **Resultados de los análisis de caracterización química de drogas.**
- **Patrones de consumo:** sustancias involucradas.
- **Personas intoxicadas con drogas.**
- **Usuarios con episodios de sobredosis.**
- **Resultados de análisis toxicológicos de muestras biológicas de controles habituales de diferentes poblaciones:** conductores, trabajadores, etc.
- **Muertes por sobredosis y/o intoxicaciones con drogas.**
- **Precursores químicos:** producción y comercialización por tipo y volumen.

2) En la definición del **indicador de riesgo o peligro** para la salud de las personas, la referencia al tiempo y lugar es central, ya que se vincula **al criterio de novedoso, o novedad o nuevo** para el contexto (lugar y tiempo). En definitiva, qué es lo que se considerará como una posible **amenaza** y dará lugar a una **notificación**:

- **A cambios cualitativos o cuantitativos de fenómenos conocidos;**
- **A la aparición de algunos hechos –drogas, precursores, nuevas combinaciones, episodios agudos de enfermedad, nuevas rutas- que no son conocidos -en ese tiempo y lugar-, es decir, que aún no han sido evaluados o caracterizados, pero que podrían entrañar una amenaza.**
 - Drogas incautadas (tráfico nacional o internacional): incremento volumen o drogas nuevas....
 - Drogas para consumo directo (comercialización): incremento, drogas nuevas, nuevas zonas, ...
 - Resultados de los análisis de caracterización química de drogas: NSP, nuevos o cambios en adulterantes, niveles pureza..
 - Patrones de consumo: nuevas drogas o nuevas combinaciones, incremento inusual en zonas, ...
 - Personas intoxicadas con drogas: nuevas drogas, nuevas combinaciones, nuevos perfiles demograficos, nuevos efectos en salud
 - Usuarios con episodios de sobredosis: aparición de nuevas drogas y/o nuevas combinaciones en el seguimiento de los casos
 - Resultados de análisis toxicológicos de muestras biológicas de controles habituales de diferentes poblaciones: conductores, trabajadores, etc.
 - Muertes por sobredosis y/o intoxicaciones con drogas

3) **En las condiciones metodológicas:** es decir, en las condiciones en las cuales los fenómenos son registrados, son sistematizados y analizados, es importante:

- Tener una aceptable cobertura de los casos o eventos a registrar: extensión del territorio de referencia de la información:
- Contar con los recursos técnicos apropiados: tecnología y recursos humanos capacitados para el registro de la información que es objeto de seguimiento:

En los tres ámbitos es necesario que los profesionales y técnicos estén **entrenados y sensibilizados** en la observación y búsqueda de NSP y drogas emergentes y fenómenos asociados...

NO puede encontrarse lo que no se busca...

Resumiendo, la capacidad de un SAT de detectar una posible amenaza dependerá:

- de la cantidad de fuentes de información que ha podido incorporar al sistema,
- del compromiso de las fuentes de información de realizar la vigilancia de la información que se ha definido como prioritaria para el SAT,
- de la calidad metodológica que la fuente de información tenga para recoger, sistematizar y analizar su información,
- de la calidad de recursos humanos entrenados y sensibilizados en la observación y búsqueda de NSP, drogas emergentes y fenómenos asociados,
- de la rápida y correcta entrega de la información (posible amenaza) al SAT.

Esta fase concluye con la **detección** de la posible amenaza y se realiza la **notificación**, o sea se comunica al SAT sobre este evento o hallazgo, para que el mismo sea **evaluado**.

¿Quién realiza la comunicación? ¿De qué manera se comunica al SAT sobre esta posible amenaza?

- La persona que fue designada como punto focal del SAT, y que representa a la fuente de información en donde se produjo la **detección**.
- La **notificación** debe comunicarse lo más rápidamente posible, para garantizar su ingreso al proceso de **evaluación** en el menor tiempo posible, para que la **alerta** cumpla el requisito de ser **temprana** (en caso de que efectivamente deba emitirse).
- La comunicación se hace a la **Coordinación del SAT**, según el mecanismo establecido:
 - ✓ puede ser por plataforma web
 - ✓ en reuniones periódicas prefijadas
 - ✓ comunicaciones espontáneas
 - ✓ Ver protocolos de reporte (Anexo 5 y 6 Manual de COPOLAD)

Posible Amenaza = evento potencialmente riesgoso=hallazgo

En el SAT → cuando esa posible amenaza o evento son informados a la coordinación del SAT y/o a toda la red, se denomina **notificación** → debe ser caracterizada y evaluados sus riesgos.

EJERCICIO 3

- *De acuerdo a las fuentes de información incorporadas en el SAT y de sus sistemas de vigilancia, realice un ejercicio hipotético sobre qué tipo de amenaza podría detectarse y cuáles serían sus indicadores.*
- *Realice un ejercicio piloto con cada fuente de información, evalúen conjuntamente sobre los indicadores de la posible amenaza.*

CARACTERIZACIÓN Y EVALUACIÓN

MODULO 2

VIGILANCIA → DETECCIÓN y NOTIFICACIÓN → CARACTERIZACIÓN Y EVALUACIÓN → EMISIÓN DE LA ALERTA

Una de las funciones de la Coordinación del SAT es:

Establecer el grupo multidisciplinario para la caracterización y evaluación de la posible amenaza (caso notificado) → **Grupo de expertos**

¿Quiénes forman parte de este grupo de expertos?

- Los expertos pertenecientes a las fuentes de información que forman parte del SAT son parte del Grupo,
- Expertos adicionales, que son convocados y consultados por temas puntuales.

¿Cómo funciona?

- Cuando se produce una notificación se activa el grupo de expertos y se privilegia la participación de determinadas disciplinas, de acuerdo a la naturaleza de la notificación: expertos en el área de la composición química de las drogas, expertos en área de salud, expertos en el área de la producción y el tráfico de drogas, expertos en el área de los comportamientos sociales, etc.
- Puede incorporar otros expertos externos.
- Se activa cuando es necesario conocer, **caracterizar** de qué se trata la posible amenaza y **evaluar** el riesgo para tomar la decisión sobre la emisión de una alerta.
- La coordinación del SAT es la responsable de convocar al grupo de expertos, recopilar y sistematizar la información que se va produciendo o encontrando; garantizar el intercambio de la información y definir los espacios conjuntos (virtuales o presenciales), para el análisis conjunto de los riesgos y la toma de decisión sobre una emisión de la alerta.

Caracterización de la posible amenaza → ampliar y profundizar el conocimiento inicial → Evaluación del riesgo

- Riesgo para **la salud de los usuarios**, con riesgo de muertes o daños graves: acción farmacológica y toxicológica, efectos psicológicos y del comportamiento, posibles consecuencias no deseadas, etc.
- Riesgo para las **personas que puedan estar expuestas** a esas sustancias (por ejemplo, el personal de las fuerzas de seguridad cuando realiza tareas de vigilancia y de incautación de drogas).
- Riesgo para **grupos con vulnerabilidad específica**: por lugar de residencia –en caso de nuevas rutas o modalidades de tráfico-, por probabilidad de consumo –en caso de un nuevo patrón de consumo-, por condiciones de salud –si el daño del consumo de X drogas es mayor en personas con enfermedades de base-, etc.

Criterios (7) para evaluar el riesgo de la amenaza o hallazgo

Es muy importante..

- Identificar la población específica de riesgo para poder orientar la emisión de la alerta.
- Identificar el riesgo –si es de consumo, o de una forma de consumo; si es de exposición y de qué forma- para elaborar el contenido de la alerta.
- La caracterización y evaluación de la posible amenaza debe realizarse de manera rápida, considerando que si hay riesgo para la salud de la población, la alerta debe ser emitida en el menor tiempo posible →
 - ❖ Deben considerarse las **variables de tiempo y lugar**, la posible amenaza o hallazgo a analizar, estar situado en el tiempo y el espacio y si el riesgo tiene como referencia esa delimitación temporal. Por ejemplo: la aparición de una nueva pastilla en el mercado minorista de drogas, ocurrió en el mes X del año X y en el barrio, ciudad o región X.
 - ❖ Supone el uso de **evidencia científica, de la opinión de los expertos, de la experiencia internacional** sobre situaciones similares y del daño potencial que pueda ocasionar.
 - ❖ La información **remitida desde un laboratorio puede no ser completa**, pero al indicar la presencia de una NSP o droga emergente, cuyo consumo es de alto riesgo, será suficiente para que el SAT pueda emitir una alerta –al menos al grupo de riesgo-.

Resultados de esta etapa: Hay amenaza → emisión de alerta

No hay amenaza → registro y continúa el monitoreo

EJERCICIO 4

- *Identifique a los profesionales que formarán parte del Grupo de expertos, establezca un diálogo con ellos sobre los objetivos del Grupo.*
- *Identifique a los expertos nacionales e internacionales que no pertenecen a las instituciones miembros del SAT, pero que podrán ser de consulta; establezca contacto para agilizar el diálogo cuando se presente una amenaza.*

EMISIÓN DE LA ALERTA

MODULO 3

VIGILANCIA → DETECCIÓN y NOTIFICACIÓN → CARACTERIZACIÓN Y EVALUACIÓN → EMISIÓN DE LA ALERTA

HECHO SUSTANTIVO DEL SAT, RAZÓN DE SU EXISTENCIA Y MOMENTO DECISIVO.

- Definir quién va a tomar la decisión momento
- Relevancia de la coordinación del SAT en este momento

ROL CENTRAL DE LA COORDINACIÓN

- Articular y triangular toda la información recabada
- Garantizar las instancias de evaluación del grupo de expertos
- Optimizar los recursos y el tiempo
- Brindar la cobertura institucional y política al funcionamiento del SAT
- Resguardar la confidencialidad de la información cuando sea necesario
- Promover el consenso entre los miembros del SAT y evitar interrupciones nocivas
- Tener siempre presente que el SAT es un proceso a largo plazo, de sostenimiento diario

RELEVANCIA DE LA EVIDENCIA CIENTÍFICA EN LA TOMA DE DECISIÓN Y EN EL DISEÑO DE LA ALERTA

- Considerar la referencia del tiempo y el espacio de la amenaza
- Garantizar que en la búsqueda y producción de la evidencia se hayan considerado todos los puntos de vista (multidisciplinariedad)

IMPORTANCIA DEL APOYO POLÍTICO-INSTITUCIONAL AL SAT

- Para contar con los recursos humanos y financieros de las acciones que se promoverán
- Para poder dar respuesta a las demandas de atención, de información y otras demandas que se incrementarán como respuesta a la alerta
- Para lograr un discurso oficial sin fisuras respecto de la comunicación y de las acciones a implementar en relación a ella.

RELEVANCIA DE CÓMO SE DISEÑARÁ LA ALERTA EN TANTO HECHO COMUNICACIONAL

- Buscar apoyo de expertos para el diseño de la comunicación
- Garantizar que el mensaje llegue al destinatario

La **caracterización** de la posible amenaza brindará información que será de gran importancia cuando se decide emitir una alerta sobre ella:

- **De qué se trata la amenaza:** NSP, droga emergente o un fenómeno asociado (nuevo patrón de consumo, nuevo adulterante, un cambio significativo del nivel de pureza, una nueva ruta o modalidad de tráfico, acontecimientos graves mortales y no mortales o conjuntos de acontecimientos adversos desde el punto de vista de la salud).
- **En qué lugar** (barrio, ciudad, región) se manifiesta.
- **Con qué magnitud y extensión** se manifiesta.
- **Cuál es la población en riesgo:** grupo de usuarios de drogas en general o de alguna en particular, usuarios de drogas que se abastecen en algún punto de venta en especial (zona, por internet/red oscura), población en general, profesionales de la salud de la atención primaria, de salas de emergencia general o toxicológica, de centros de tratamiento y programas de tratamiento ambulatorios, las industrias químicas, las agencias de control y fiscalización en zonas de frontera o internas, las fuerzas de seguridad, las agencias de comercialización y traslado de mercaderías, los organizadores de fiestas electrónicas, expendedores de alcohol, etc.

La **evaluación** de los riesgos de estas amenazas o hallazgos brindará especificaciones de los graves efectos adversos para la salud, (riesgo de muerte o lesiones graves) que el consumo o exposición producirían.

Tipos de ALERTAS: **Restringida** a algunas instituciones o actores (que pueden ser los miembros del SAT y/u otros) o **Públicas**.

HECHO COMUNICACIONAL:

EMISOR → MENSAJE → RECEPTOR
→ CANAL

- En el funcionamiento del SAT, lo único que resulta invariable es el emisor, porque es la coordinación del SAT (con otros organismos o solo, dependerá de cada SAT)

La Alerta es el mensaje, el contenido y por lo tanto será diferente según el caso.

El mensaje se transmite por un canal, que es el medio físico a través del cual se lleva a cabo un acto comunicativo (puede ser oral o escrito y sus diferentes formas)

El receptor del mensaje es variable también y lo venimos denominando el destinatario

La función de la comunicación en el SAT puede ser:

Informativa: el emisor busca brindar información sobre un hecho,

Apelativa: el emisor pretende influir en el receptor para que haga algo o actúe de determinada manera

Si bien el esquema anterior es lineal, ya que el receptor no es un sujeto pasivo, sino activo en la comunicación, la estructura es útil para pensar en la emisión de la alerta. **Es importante no perder de vista que para que el destinatario sea un receptor, el mensaje tiene que ser efectivo.**

Es importante contar con apoyo de expertos en diseño de comunicación para que el producto sea efectivo y de calidad.

Para que el destinatario sea realmente un receptor del mensaje

EJERCICIO 5

- *Establezca y fortalezca el diálogo con los funcionarios de mayor rango político de las áreas de salud, educación, seguridad y otros, para informarles sobre el objetivo del SAT y la importancia de la emisión de alertas.*
- *Identifique los profesionales o técnicos que podrán ser de ayuda en el diseño de la comunicación de las alertas, establezca alianzas con las universidades.*

ACCIONES IMPLEMENTADAS: ASESORÍA Y SEGUIMIENTO

MODULO 4

La alerta ha sido emitida con el objetivo de apelar a que la población (grupos sociales e instituciones) realice acciones de prevención, cuidado y reducción de daños.

- Como acción principal del SAT → generación de un sistema de registro de las amenazas identificadas, que serán objeto de monitoreo, fiscalización y control por los organismos competentes.
- Si es una NSP → debe ser controlada por los cuerpos de seguridad e incorporadas en los listados de sustancias controladas.
- En el seguimiento → establecer un sistema de comunicación entre los distintos organismos involucrados, para que todas las instituciones puedan acceder a información actualizada sobre las nuevas amenazas.

Destinatarios de la alerta, actitudes esperadas y acciones

Destinatarios	Actitudes esperadas	Información/Acciones posibles
Usuarios de drogas sintéticas	Que eviten consumir la droga informada	Detalle del daño que produciría su consumo
	Que consulten a los servicios de salud de forma temprana en caso de presentar consecuencias adversas de consumo	
	Que denuncien dónde se están vendiendo	Canales seguros para hacer la denuncia: teléfonos, emails, redes sociales, etc.
	Que entreguen muestras de la droga informada en caso de tenerlas	Canales seguros para hacer la entrega: a quien, dónde y con resguardo de la identidad y garantías de no ser penalizado por el hecho
Usuarios de drogas ilícitas diferentes a drogas sintéticas	Que eviten consumir la droga informada	Detalle del daño que produciría su consumo
	Que consulten a los servicios de salud de forma temprana en caso de presentar consecuencias adversas de consumo	
Responsables de lugares de esparcimiento para jóvenes y fiestas electrónicas o similares	Incrementen el control y supervisión de las drogas que circulan en los espacios	Información sobre las posibles presentaciones de la droga
	Que denuncien la aparición de la droga informada	Canales seguros para hacer la denuncia: teléfonos, emails, redes sociales, etc.
	Que contemplen acciones de cuidado de salud frente al posible consumo de la droga X en esos espacios	Capacitación sobre medidas de asistencia rápida y sobre las condiciones de disminución de riesgo: disponibilidad de agua, presencia de médicos o personal sanitario, ambulancias, etc.
Profesionales médicos de salas de emergencia toxicológica	Que elaboren un protocolo de detección y asistencia por intoxicación o sobredosis provocado por la droga X	Que esté contemplada como tarea prioritaria de los profesionales y no como actividad extra (y a veces voluntaria y no contemplada en las retribuciones salariales)
	Distribuyan el protocolo de detección y asistencia a sus colegas de salas de emergencia de hospitales generales	
Profesionales médicos de salas de emergencia de hospitales generales	Que tomen contacto con el protocolo de detección y asistencia	Instancias de capacitación sobre el tema
Directores de Hospitales / Ministerio de Salud	Que provean de recursos tecnológicos y humanos necesarios para dar respuesta a los casos de consulta específica	Disponibilidad de presupuesto específico
Profesionales de centros de tratamiento y de atención a usuarios de drogas	Que incorporen en la anamnesis el registro de la droga informada o similares	Información detallada de cómo se debe preguntar. Capacitación del personal.
	Que diseminen la información entre los pacientes en tratamiento y a sus familiares	Información adecuada para ser distribuida a pacientes y familiares
Laboratorios forenses	Que incorporen en el protocolo la información de la nueva droga y se definan los mecanismos para su identificación en necropsias	Que los laboratorios estén conectados en una red ágil para el intercambio. Puede ser el SAT.

¿Qué puede hacer el SAT?

- Asesorar a las autoridades correspondientes sobre los contenidos diferenciales de las alertas en su difusión.
- Asesorar a las autoridades sobre las acciones que deberían acompañar a la emisión de las alertas según los diferentes destinatarios.
- Plantear un esquema de monitoreo sobre el impacto de esas medidas y acciones.

¿Qué necesita el SAT para establecer un esquema de monitoreo sobre el impacto de las medidas y acciones que acompañan la emisión de las alertas?

- Tener la capacidad técnica y la disponibilidad de recursos humanos disponibles para hacerlo → armar alianzas con las universidades que puedan liderar este proceso.
- Fortalecerse como sistema estable, confiable, multidisciplinario con un objetivo estratégico claro.

MUCHAS GRACIAS POR LA ATENCIÓN

GRACIELA AHUMADA

gahumada@oas.org